

国家信息中心部门决算

2020 年度



目 录

第一部分 国家信息中心概况	1
一、部门职责	2
二、机构设置	3
第二部分 国家信息中心 2020 年度部门决算表	5
一、收入支出决算总表	6
二、收入决算表	7
三、支出决算表	8
四、财政拨款收入支出决算总表	9
五、一般公共预算财政拨款支出决算表	10
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表	11
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表	12
八、政府性基金预算支出决算表	13
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表	14
第三部分 国家信息中心 2020 年度部门决算情况说明	15
一、收入支出决算总体情况说明	16
二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明	18
三、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明	21
四、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算说明	21
五、预算绩效情况说明	22
六、其他重要事项的情况说明	33
第四部分 名词解释	34
附件：国家电子政务外网运行维护项目绩效评价报告	38

第一部分
国家信息中心概况

一、部门职责

国家信息中心（国家电子政务外网管理中心）是国家发展和改革委员会直属事业单位。1986年，为迎接世界信息技术革命挑战、适应我国改革发展形势需要，国务院批准建设国家经济信息系统并组建国家经济信息中心。1987年1月24日，国家经济信息中心正式成立。1988年1月22日，邓小平同志亲笔题名“国家信息中心”。2010年，经中编办批准同意，国家信息中心加挂国家电子政务外网管理中心牌子。

作为以经济分析预测、信息化建设和大数据应用为特色的国家级决策咨询机构和国家电子政务公共服务平台，国家信息中心始终坚持以先进信息技术为手段，以信息资源开发为核心，以服务科学决策为使命，在围绕党中央、国务院和国家发展改革委以及各级政府部门提供宏观决策支持，推进国民经济和社会信息化发展方面发挥了重要的思想库和主力军作用，形成了政策研究咨询、发展战略规划、数据汇聚分析、信息技术平台、专业人才队伍等综合优势。同时，带动全国经济信息系统和电子政务外网系统业务发展，为各地区、各部门经济和信息化建设提供了重要支撑。

国家信息中心主要工作职责包括：

（一）负责国家发展改革委政务信息化建设及技术支持，承担“智慧发改”建设实施管理和国家发展改革委政务大厅日常运转工作。

(二) 负责国家电子政务外网建设、运维及相关管理工作，为国家政务信息系统整合共享工作提供技术支撑。

(三) 承担宏观经济监测、预测与国民经济和社会发展重大问题研究，开展定量分析模型开发和宏观政策仿真模拟。

(四) 研究国民经济和社会发展战略及中长期趋势，为国家和各级政府部门制定中长期规划和区域发展战略提供决策支持和政策咨询。

(五) 开展信息化战略规划、顶层设计与制造业等产业的决策咨询，主要包括数字经济、共享经济、智慧城市、战略性新兴产业及汽车产业等领域的战略规划和咨询服务。

(六) 开展大数据决策支持服务，研究大数据发展战略与总体规划，推动数据共享、开放与应用。开展大数据领域关键共性技术、核心算法模型等基础研究。

(七) 承担信息安全政策咨询、安全风险评估和等级保护、信息安全监测以及数据安全服务等，开展信息系统和网络安全相关理论和应用研究。

(八) 协调指导全国经济信息系统和国家电子政务外网系统相关业务发展。

(九) 开发建设“中国经济信息网”、承担“信用中国”网站、中国“一带一路”官网运行维护和技术支持工作。

二、机构设置

国家信息中心批准事业编制 510 人。国家信息中心内设 8 个部门，分别是党委办公室、办公室、综合管理部、公共技术服务

部（外网办）、经济预测部、信息化和产业发展部、大数据发展部、信息与网络安全部（认证办）。下属中国国信信息总公司、中经网数据有限公司、北京国信双创投资有限公司等从事咨询、评估、出版业务的实体。

国家信息中心下属三个事业单位，由于和财政没有直接拨款关系，故未纳入部门决算编制范围。

第二部分

国家信息中心 2020 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

公开 01 表

部门：国家信息中心

金额单位：万元

收入			支出		
项目	行次	金额	项目	行次	金额
栏次			栏次		
一、一般公共预算财政拨款收入	1	10,835.53	一、一般公共服务支出	10	49,374.00
二、事业收入	2	15,093.22	二、社会保障和就业支出	11	1,767.18
三、经营收入	3	5,433.76	三、住房保障支出	12	1,222.67
四、附属单位上缴收入	4	3,411.25		13	
五、其他收入	5	3,278.32		14	
本年收入合计	6	38,052.08	本年支出合计	15	52,363.86
使用非财政拨款结余	7	0.00	结余分配	16	456.44
年初结转和结余	8	37,562.39	年末结转和结余	17	22,794.17
总计	9	75,614.47	总计	18	75,614.47

注：本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

公开 02 表
金额单位：万元

部门：国家信息中心

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		38,052.08	10,835.53	0.00	15,093.22	5,433.76	3,411.25	3,278.32
201	一般公共服务支出	35,049.33	8,753.68	0.00	15,093.22	5,433.76	3,411.25	2,357.42
20105	统计信息事务	35,049.33	8,753.68	0.00	15,093.22	5,433.76	3,411.25	2,357.42
2010504	信息事务	35,049.33	8,753.68	0.00	15,093.22	5,433.76	3,411.25	2,357.42
208	社会保障和就业支出	1,780.08	1,358.85	0.00	0.00	0.00	0.00	421.23
20805	行政事业单位养老支出	1,780.08	1,358.85	0.00	0.00	0.00	0.00	421.23
2080502	事业单位离退休	605.83	221.24	0.00	0.00	0.00	0.00	384.59
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	787.61	787.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	386.64	350.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36.64
221	住房保障支出	1,222.67	723.00	0.00	0.00	0.00	0.00	499.67
22102	住房改革支出	1,222.67	723.00	0.00	0.00	0.00	0.00	499.67
2210201	住房公积金	734.77	350.00	0.00	0.00	0.00	0.00	384.77
2210202	提租补贴	72.08	68.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.08
2210203	购房补贴	415.83	305.00	0.00	0.00	0.00	0.00	110.83

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

部门：国家信息中心

公开 03 表
金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		52,363.86	24,102.66	22,205.31	0.00	6,055.88	0.00
201	一般公共服务支出	49,374.00	21,112.81	22,205.31	0.00	6,055.88	0.00
20105	统计信息事务	44,920.64	21,112.81	17,751.95	0.00	6,055.88	0.00
2010504	信息事务	44,024.26	21,112.81	16,855.57	0.00	6,055.88	0.00
2010599	其他统计信息事务支出	896.38	0.00	896.38	0.00	0.00	0.00
20199	其他一般公共服务支出	4,453.36	0.00	4,453.36	0.00	0.00	0.00
2019999	其他一般公共服务支出	4,453.36	0.00	4,453.36	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	1,767.18	1,767.18	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,767.18	1,767.18	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	605.83	605.83	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	774.71	774.71	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	386.64	386.64	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	1,222.67	1,222.67	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	1,222.67	1,222.67	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	734.77	734.77	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202	租房补贴	72.08	72.08	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	415.83	415.83	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表
金额单位：万元

部门：国家信息中心

项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	10,835.53	一、一般公共服务支出	10	26,277.02	26,277.02	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、社会保障和就业支出	11	1,345.95	1,345.95	0.00	0.00
三、国有资本经营财政拨款	3	0.00	三、住房保障支出	12	723.00	723.00	0.00	0.00
本年收入合计	4	10,835.53	本年支出合计	13	28,345.97	28,345.97	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	5	25,465.39	年末财政拨款结转和结余	14	7,954.95	7,954.95	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	6	25,465.39		15				
政府性基金预算财政拨款	7	0.00		16				
国有资本经营预算财政拨款	8	0.00		17				
总计	9	36,300.92	总计	18	36,300.92	36,300.92	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表
金额单位：万元

部门：国家信息中心

项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		28,345.97	6,140.66	22,205.31
201	一般公共服务支出	26,277.02	4,071.71	22,205.31
20105	统计信息事务	21,823.66	4,071.71	17,751.95
2010504	信息事务	20,927.28	4,071.71	16,855.57
2010599	其他统计信息事务支出	896.38	0.00	896.38
20199	其他一般公共服务支出	4,453.36	0.00	4,453.36
2019999	其他一般公共服务支出	4,453.36	0.00	4,453.36
208	社会保障和就业支出	1,345.95	1,345.95	0.00
20805	行政事业单位养老支出	1,345.95	1,345.95	0.00
2080502	事业单位离退休	221.24	221.24	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	774.71	774.71	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	350.00	350.00	0.00
221	住房保障支出	723.00	723.00	0.00
22102	住房改革支出	723.00	723.00	0.00
2210201	住房公积金	350.00	350.00	0.00
2210202	提租补贴	68.00	68.00	0.00
2210203	购房补贴	305.00	305.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表
金额单位：万
元

部门：国家信息中心

人员经费			公用经费		
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	4,836.62	302	商品和服务支出	1,082.80
30101	基本工资	1,905.31	30201	办公费	13.18
30102	津贴补贴	1,456.6	30202	印刷费	24.12
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	10.03
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.87
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	10.52
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	774.71	30206	电费	200.00
30109	职业年金缴费	350.00	30207	邮电费	92.33
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	149.65
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	211.64
30112	其他社会保障缴费	0.00	30211	差旅费	15.02
30113	住房公积金	350.00	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	23.78
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	会议费	8.39
303	对个人和家庭的补助	221.24	30215	培训费	5.90
30301	离休费	52.67	30216	劳务费	0.00
30302	退休费	168.57	30217	委托业务费	0.00
30303	退职（役）费		30218	工会经费	263.98
30305	生活补助		30225	公务用车运行维护费	19.69
30306	救济费		30299	其他商品和服务支出	33.71
人员经费合计		5,057.86	公用经费合计		1,082.80

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表
金额单位：万元

部门：国家信息中心

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
31.50	4.50	27.00	0.00	27.00	0.00	19.69	0.00	19.69	0.00	19.69	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算支出决算表

公开 08 表

部门：国家信息中心

金额单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。
说明：国家信息中心没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门：国家信息中心

金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：国家信息中心没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

第三部分

国家信息中心 2020 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

(一) 收入情况

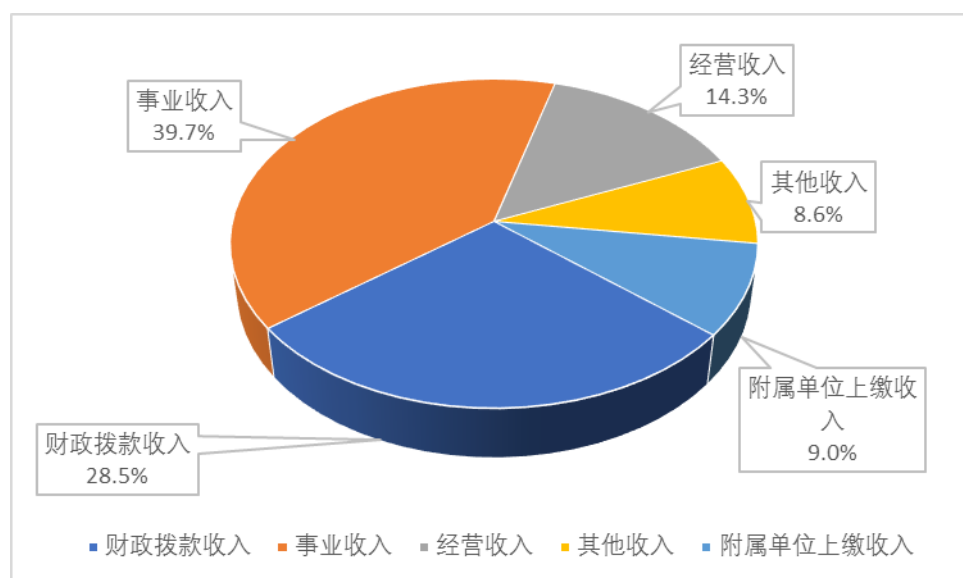
部门年度收入总计 75614.47 万元，其中本年收入 38052.08 万元。具体情况如下：

(1) 财政拨款收入 10835.53 万元。系国家信息中心本级当年从中央财政取得的资金。较 2019 年度决算数减少 35867.27 万元，减少了 76.8%，主要是按照落实过紧日子要求，财政压减公用经费和项目支出。

(2) 事业收入 15093.22 万元，经营收入 5433.76 万元，其他收入 3278.32 万元，附属单位上缴收入 3411.25 万元，总体收入较 2019 年度决算数减少 9051.14 万元，减少了 25%，主要是 2019 年度政府会计制度改革并账影响。

(3) 年初结转和结余 37562.39 万元。系结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

图1：2020年度本年收入结构图



（二）支出情况

部门年度支出总计 75614.47 万元，其中本年支出 52363.86 万元。具体情况如下：

（1）一般公共服务支出（类）49374 万元，主要用于国家信息中心机构正常运转的基本支出以及基本建设等项目支出。较 2019 年度决算数减少 8972.83 万元，减少 15.4%，主要一是项目支出减少；二是落实过紧日子要求，财政压减公用经费，相应减少支出。

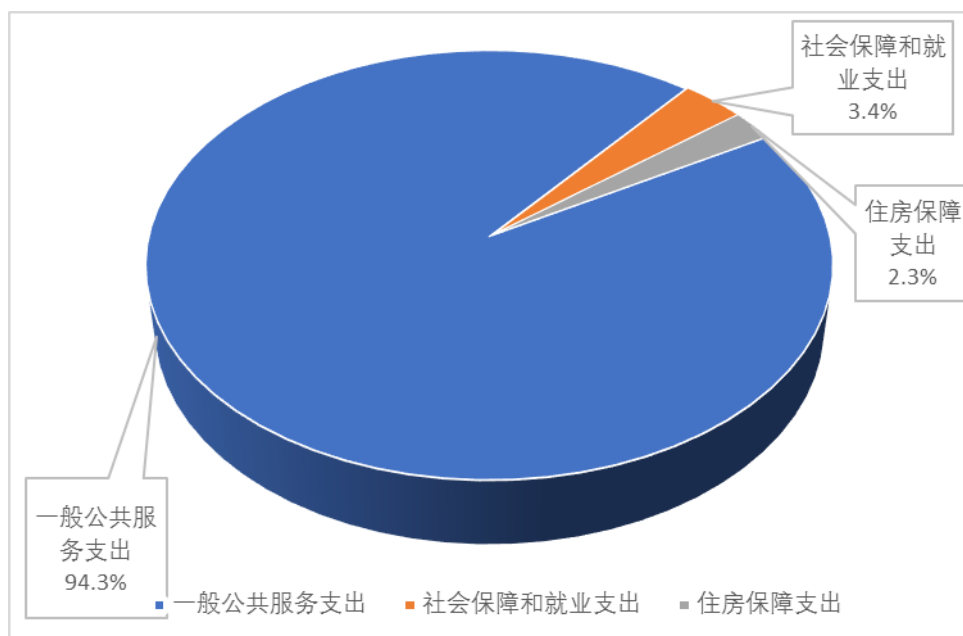
（2）社会保障和就业支出（类）1767.18 万元。主要用于国家信息中心离退休人员支出及由单位缴纳的基本养老保险费支出和职业年金支出。较 2019 年度决算数减少 2297.32 万元，减少 56.5%，主要是一次性机关事业单位职业年缴费支出减少。

（3）住房保障支出（类）1222.67 万元。主要用于国家信息中心为职工缴纳住房公积金、发放提租补贴和购房补贴的支出。较 2019 年度决算数增加 15.07 万元，增长 1.2%，主要是缴纳住房公积金支出增加。

（4）结余分配 456.44 万元。较 2019 年度决算数减少 716.98 万元，减少 61.1%，主要是受新冠肺炎疫情影响，非财政拨款结余减少。

（5）年末结转和结余 22794.17 万元。较 2019 年度决算数减少 15220.09 万元，减少 40%，主要是基建项目结转减少。

图2：2020年度支出结构



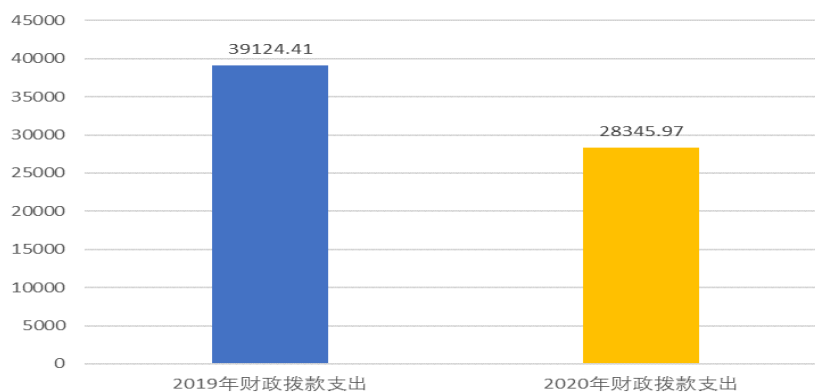
二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

(一) 财政拨款支出决算总体情况

2020 年度财政拨款支出 28345.97 万元，占本年支出合计的 54.1%。与 2019 年度相比，财政拨款支出减少 10778.44 万元，减少 27.5%。主要原因是基建项目支出减少。

图3：财政拨款支出决算变动情况

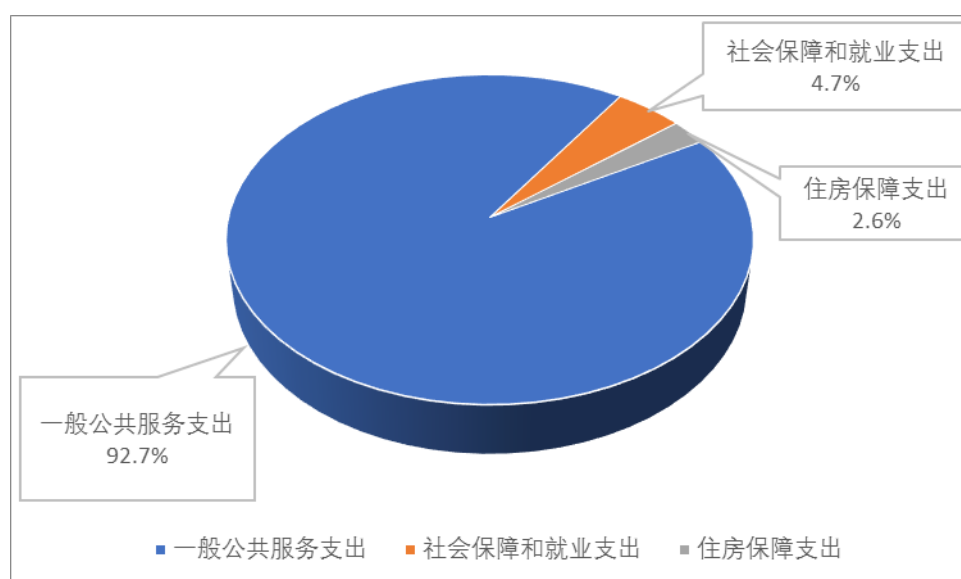
单位：万元



（二）财政拨款支出决算结构情况

部门 2020 年度财政拨款支出主要用于以下方面：一般公共服务(类)支出 26277.02 万元，占 92.7%；社会保障和就业(类)支出 1345.95 万元，占 4.7%；住房保障(类)支出 723 万元，占 2.6%。

图4：财政拨款支出决算结构



（三）财政拨款支出决算具体情况

部门 2020 年度财政拨款支出年初预算为 36300.92 万元，支出决算为 28345.97 万元，完成年初预算的 78.1%。其中：

（1）一般公共服务支出(类)统计信息事务(款)信息事务(项)，年初预算为 23336.96 万元，支出决算为 20927.28 万元，完成年初预算的 89.7%，主要原因是信息事务支出项目结转下年继续使用。

（2）一般公共服务支出(类)统计信息事务(款)其他统计信息事务支出(项)，年初预算为 1039.74 万元，支出决算为 896.38

万元，完成年初预算的 86.2%，主要原因是其他统计信息事务支出项目结转下年继续使用。

(3) 一般公共服务支出(类)其他一般公共服务支出(款)其他一般公共服务支出(项)，年初预算为 9842.77 万元，支出决算为 4453.36 万元，完成年初预算的 45.2%，主要原因是其他一般公共服务支出项目结转下年继续使用。

(4) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位离退休(款)事业单位离退休(项)，年初预算为 221.24 万元，支出决算为 221.24 万元，完成年初预算的 100%。

(5) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位离退休(款)机关事业单位基本养老保险缴费支出(项)，年初预算为 787.61 万元，支出决算为 774.71 万元，完成年初预算的 98.4%，经费结转下年继续使用。

(6) 社会保障和就业支出(类)行政事业单位离退休(款)机关事业单位职业年金缴费支出(项)，年初预算为 350 万元，支出决算为 350 万元，完成年初预算的 100%。

(7) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)住房公积金(项)，年初预算为 350 万元，支出决算为 350 万元，完成年初预算的 100%。

(8) 住房保障支出(类)住房改革支出(款)提租补贴(项)，年初预算为 68 万元，支出决算为 68 万元，完成年初预算的 100%。

(9)住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项),年初预算为 305 万元,支出决算为 305 万元,完成年初预算的 100%。

三、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

部门 2020 年度财政拨款基本支出 6140.66 万元,其中:人员经费 5057.86 万元,主要包括:基本工资、津贴补贴、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、离休费、退休费、住房公积金;公用经费支出 1082.8 万元,主要包括:办公费、印刷费、咨询费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修(护)费、会议费、培训费、工会经费、公务用车运行维护费、其他商品和服务支出。

四、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算说明

(一)“三公”经费财政拨款支出预算执行情况说明

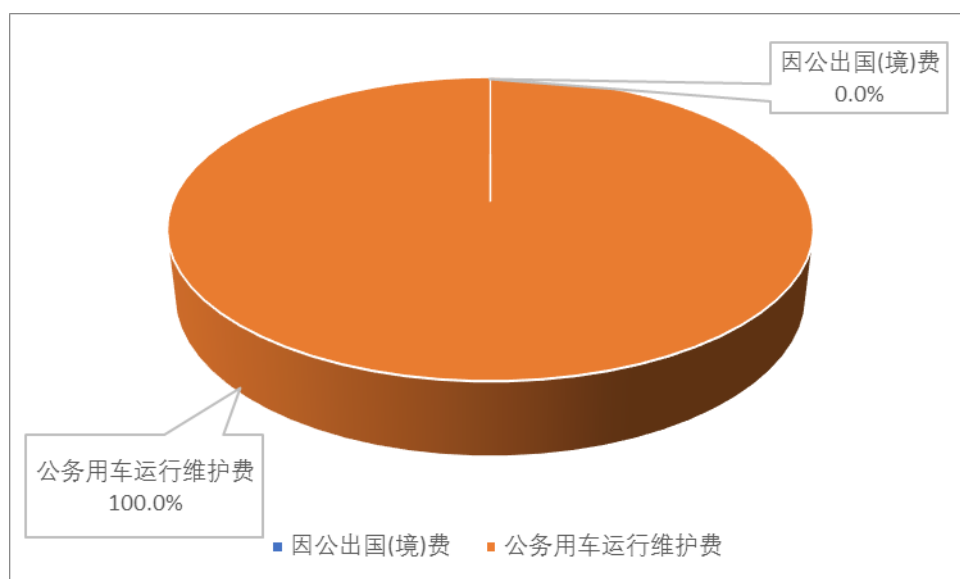
部门 2020 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 31.5 万元,支出决算为 19.69 万元,完成预算的 62.5%,其中:因公出国(境)费支出决算为 0 万元;公务用车运行费支出决算为 19.69 万元,完成预算的 72.9%;公务接待费支出决算为 0 万元,完成预算的 0%。

2020 年度“三公”经费支出决算数小于预算数的主要原因:一是受新冠肺炎疫情影响,部分工作未能按计划开展;二是积极贯彻落实中央“过紧日子”要求,从严控制“三公”经费开支,全年实际支出比预算有所节约。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2020 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费支出决算 0 万元，较 2019 年度决算数减少 100%，主要原因是落实疫情防控要求，严格控制出国团组；截至 2020 年 12 月 31 日公务用车保有量 10 辆，车辆没有增减，公务用车运行维护费支出决算 19.69 万元，占 100%，较 2019 年度决算数增加 21.4%，主要原因是公务用车的燃料费、维修费、过桥过路费、保险费等支出；2020 年度使用一般公共预算财政拨款公务接待 0 次，共 0 人，公务接待费支出决算 0 万元，与 2019 年度决算数相同。

图 5：“三公”经费财政拨款支出结构



五、预算绩效情况说明

（一）预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，我部门组织对 2020 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，其中，一级项目 4 个，二级项

目 11 个，共涉及资金 30147.76 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%。

组织对“国家电子政务外网运行维护”1 个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出 3944.97 万元。从评价情况来看，项目立项符合相关规定，绩效目标明确、指标体系比较清晰、评价标准科学；资金投入与年度目标基本匹配，预算按进度执行，项目业务管理制度比较完善，财务管理制度规范，业务监控有效；任务完成质量较高，达到预期绩效目标。

组织对国家信息中心开展整体支出绩效评价试点，涉及一般公共预算支出 36300.92 万元。从评价情况来看，单位围绕主要职能和重点中心工作任务开展工作；预算绩效管理总体较为规范，预算管理制度完备，各项工作按计划执行，较好地完成预期产出目标，产生良好的经济社会效益。

（二）部门决算中项目绩效自评结果

我部门今年在中央部门决算中反映经济政策模拟系统研究项目、信息化运行维护项目及中央基建投资项目绩效自评结果。

经济政策模拟系统研究项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 97 分。项目全年预算数 5 万元，执行数为 5 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与年初设定的绩效目标基本一致。发现的问题及原因：受疫情影响，会议减少，社会效益指标未完全达到预期。下一步改进措施：采取线上会议等活动，扩大社会影响力。

项目支出绩效自评表

(2020 年度)

项目名称	经济政策模拟系统研究							
主管部门	国家信息中心		实施单位	国家信息中心				
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额:	5.00	5.00	5.00	10.0	100.0%	10.00	
	其中: 财政拨款	5.00	5.00	5.00	--	100.0%	--	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	--	0.0%	--	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	--	0.0%	--	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	1、互联网舆情日报; 2、月度焦点分析; 3、定期经济问题分析报告;			完成互联网舆情日报、月度焦点分析、定期经济问题分析报告。				
	一级 指标	二级 指标	三级 指标	年度 指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因 分析及改 进措施
绩效 指标	产出 指标	数量指标	互联网舆情日报	≥300 篇	300 篇	20.0	20.0	
		数量指标	定期经济问题 分析报告	5 篇	5 篇	20.0	20.0	
		数量指标	月度焦点分析	≥12 篇	12 篇	20.0	20.0	
	效益 指标	社会效益 指标	社会影响力	增加	一定程度增加	10.0	7.0	疫情影 响, 会议 减少。
	满意度 指标	服务对象 满意度指标	领导批示	≥30 次	30 次	20.0	20.0	
总分						100	97	

信息化运行维护项目绩效自评综述：根据年初设定的绩效目标，项目自评得分为 96 分。项目全年预算数 3,944.97 万元，执行数为 3,944.97 万元，完成预算的 100%。项目绩效目标完成情况与年初设定的绩效目标基本一致。发现的问题及原因：因财政压减项目经费，投入受限，无法大规模实现部门的双线接入、提升带宽需求等预期目标。下一步改进措施：采取优先确保基础环境运维支出的方式，保障项目的正常运行能力、安全服务能力、数据中心业务支撑能力等基本目标。

项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	信息化运行维护						
主管部门	国家信息中心		实施单位	国家信息中心			
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分 值	执行率	得分
	年度资金总额：	3944.97	3944.97	3944.97	10.0	100.0%	10.00
	其中：财政拨款	3944.97	3944.97	3944.97	--	100.0%	--
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	--	0.0%	--
	其他资金	0.00	0.00	0.00	--	0.0%	--
年度 总 体 目 标	预期目标			实际完成情况			
	保障国家电子政务外网网络安全畅通，确保国家电子政务外网承载的业务应用系统安全稳定运行			<p>1. 本年度，政务外网无重大安全责任事故发生，未收到用户单位的投诉。网络可用率同比提升，带宽利用率进一步提高，城域网带宽平均可用率达到 99.98%，广域骨干网带宽平均可用率达到 99.96%，政务外网互联网出口带宽平均可用率达到 100%。</p> <p>2. 截至 2020 年底，接入地市级和区县级覆盖率都达到了 100.0%，政务外网全国性应用达到 61 个；已接入政务外网的中央政务部门和相关单位共计 151 家。</p> <p>3. 顺利完成护网 2020 演习工作，提高设施队伍实战水平，防御备战效率大幅提升，有效拦截高威胁攻击近 72.69 万次，监测发现并快速处置 655 起安全事件，高危事件处置率为 65%，同比增长 39%。</p>			

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	中央城域网年度可利用率	≥99.95%	99.92%	8.0	6.0	由于运维费紧张,部分部门没有采用双线接入方式
		数量指标	中央城域网连接部委数量	≥150个	151个	8.0	8.0	
		数量指标	中央广域网年度可利用率	≥99.96%	99.96%	8.0	8.0	
		数量指标	中央广域网骨干网主备双链路带宽	≥185兆	185兆	7.0	7.0	
		数量指标	互联网出口年度可利用率	≥99.98%	100%	8.0	8.0	
		数量指标	承载中央单位业务数量	≥61个	61个	8.0	8.0	
		数量指标	硬件维护数量	≥1200台	≥1300台	8.0	8.0	
		数量指标	软件维护数量	≥1000套	≥1500套	8.0	8.0	
		时效指标	安全事件处置时间	≤48小时	≤48小时	7.0	7.0	
	效益指标	经济效益指标	中央财政节省线路租费	≥0.5亿元	≥0.5亿元	6.0	6.0	
		可持续影响指标	政务外网安全保障能力	有所提升	能力有一定提升	8.0	6.0	由于运维费紧张,投入不足,提升幅度有限。
	满意度指标	服务对象满意度指标	政务外网接入单位的投诉数	≤3次	0	6.0	6.0	
	总分						100	96

中央基建投资项目(99720105)绩效自评综述:根据年初设定的绩效目标,项目自评得分为91.3分。项目全年预算数16,355.02万元,执行数为13,608.55万元,完成预算的83.2%。项目绩效目标完成情况基本与年初设定的绩效目标一致。发现的问题及原因:一是新冠疫情突发事件的影响,项目的招投标工作、验收工作等未能按计划开展,影响预算执行进度;二是为确保项

目资金的专款专用，需严格按照单位项目管理相关制度要求办理资金支付流程，执行进度受招投标、采购、验收、资产管理等多因素影响。下一步改进措施：一是上线项目管理系统，对项目实施全方位、全过程的实时动态分析，促成各业务处室协调配合，确保预算项目绩效目标全程跟踪与监控管理，为预算执行精细化、加快资金拨付进度提供依据；二是按月出具预算执行情况报告，反映预算执行总体情况，从预算执行管理的视角，提供分预算类型、分项目等的预算资金支付进度情况分析，根据产生偏差的主客观原因提出有针对性的纠偏措施，确保后续绩效目标的有效实现提供有力支撑。

项目支出绩效自评表							
(2020 年度)							
项目名称	中央基建投资						
主管部门	国家信息中心		实施单位	国家信息中心			
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额：	16355.02	16355.02	13608.55	10.0	83.2%	8.30
	其中：财政拨款	732.00	732.00	367.81	--	50.2%	--
	上年结转资金	15623.02	15623.02	13240.74	--	84.8%	--
	其他资金	0.00	0.00	0.00	--	0.0%	--

	预期目标	实际完成情况
年度总体目标	<p>1、项目建成后，网络承载能力、数据交换能力、业务支撑能力、网络信任服务能力、安全防护能力、容灾备份能力全面提升。</p> <p>2、在充分利用已有设施资源的基础上，购置完善相关的设备设施等，联合相关单位建立数据中心互通融合和统筹利用机制，统筹整合国家电子政务外网以及电信运营商等相关数据中心，初步构建“物理分散、逻辑互联、统一规范、动态扩展”国家电子政务云数据中心体系，基本具备面向中央地方各级政府机构提供云服务、数据共享交换、容灾备份，以及政务大数据共享汇聚于综合分析等服务能力。建立支撑政务大数据中心体系相关资源统一调度管理、服务统一接入评价、安全统一监控调度等的综合管理平台、技术规范 and 标准制度，为构建全国一体化的大数据中心体系提供基础和支撑。</p> <p>3、建成国家电子政务外网公共数据中心和云计算试点示范平台，完善网络安全防护和网络信任服务体系，逐步构建形成互联互通、集约共享、安全可靠、统一规范的网络交换体系和业务支撑平台，同步开展政务安全邮件、在线调查、政务数据导航等公共应用。项目建成后，网络承载能力、数据交换能力、业务支撑能力、网络信任服务能力、安全防护能力、容灾备份能力全面提升。</p> <p>4、在政务数据开放和共享标准体系的基础上制定数据开放标准规范，定制开放网站相关应用系统，建成相关系统部署和稳定运行的基础设施平台。</p> <p>5、制定包括总体、网络、信息资源、数据交换、应用支撑、信息安全、运行维护、工程管理等相关标准和规范。建设视频图像云平台，具备视频图像信息的存储、备份、预处理、共享调取等功能。同时，建设监控资源信息、监测信息等数据库。建设视频图像应用系统，具备对视频图像资源的汇聚转发、视频调阅、基于地图的检索和信息展示、图像处理、视频智能分析等功能。</p> <p>6、完成中心办公楼及信息大厦进行维修，包括办公楼外立面维修，更换中心和信息大厦共4台电梯、信息大厦屋面防水维修改造。</p>	<p>1、网络承载能力、数据交换能力、业务支撑能力、网络信任服务能力、安全防护能力、容灾备份能力全面提升。</p> <p>2、统筹整合国家电子政务外网以及电信运营商等相关数据中心，初步构建“物理分散、逻辑互联、统一规范、动态扩展”国家电子政务云数据中心体系，基本具备面向中央地方各级政府机构提供云服务、数据共享交换、容灾备份，以及政务大数据共享汇聚于综合分析等服务能力。建立支撑政务大数据中心体系相关资源统一调度管理、服务统一接入评价、安全统一监控调度等的综合管理平台、技术规范 and 标准制度，为构建全国一体化的大数据中心体系提供基础和支撑。</p> <p>3、建成国家电子政务外网公共数据中心和云计算试点示范平台，完善网络安全防护和网络信任服务体系，逐步构建形成互联互通、集约共享、安全可靠、统一规范的网络交换体系和业务支撑平台，同步开展政务安全邮件、在线调查、政务数据导航等公共应用。</p> <p>4、在政务数据开放和共享标准体系的基础上制定数据定制开放网站相关应用系统，建成相关系统部署和稳定运行的基础设施平台。</p> <p>5、尚不具备视频图像信息的存储、备份、预处理、共享调取等功能。完成建设完善系统运行和业务应用支撑平台，以及相关网络及链路升级改造、安全保障等配套环境。</p> <p>6、完成更换中心和信息大厦共4台电梯、信息大厦屋面防水维修改造。</p>

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	“信用中国”网站向社会公开信用信息数量	≥2亿条	≥2亿条	6.0	6.0	
		数量指标	互联网出入口总带宽	≥2G	2G	6.0	6.0	
		数量指标	公共数据中心新增能力	≥1000机柜	1000机柜	6.0	6.0	
		数量指标	共享交换平台接入单位	≥120个	≥120个	6.0	6.0	
		数量指标	归集信用信息数据量	≥320亿条	≥618亿条	6.0	6.0	
		数量指标	新增计算能力	≥3700核	38400核	5.0	5.0	
		数量指标	网络信任的用户服务能力	≥百万级	百万级	5.0	5.0	
		数量指标	视频图像共享服务能力	≥35个中央部门	≥3个中央部门	5.0	1.0	2021年覆盖
		质量指标	提升数据中心机房及异地灾备机房配套设施	满足A级机房标准	满足A级机房标准	6.0	6.0	
	质量指标	政府采购率	≥95%	≥95%	5.0	5.0		
	效益指标	经济效益指标	连接省共享平台	≥32个	32个	6.0	6.0	
		社会效益指标	中央政务部门全国性业务承载	≥50个	61个	5.0	5.0	
		社会效益指标	数据中心支撑同城灾备业务	≥10个	≥10个	5.0	5.0	
		可持续影响指标	发布开放数据集的数量	≥2000个	0	3.0	0.0	待上线，未评价。
	满意度指标	服务对象满意度指标	“信用中国”网站服务对象	≥90%	≥90%	2.0	2.0	
		服务对象满意度指标	信用联合奖惩支撑服务对象	≥90%	≥90%	2.0	2.0	
		服务对象满意度指标	城市信用状况监测对象	≥90%	≥90%	2.0	2.0	

		服务对象满意度指标	数据中心承载服务是否满意	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	4.0	4.0	
		服务对象满意度指标	服务对象对云服务参与度	≥50%	≥50%	5.0	5.0	
总分						100	91.3	

中央基建投资项目(99720199)绩效自评综述:根据年初设定的绩效目标,项目自评得分为92.5分。项目全年预算数9,842.77万元,执行数为4,453.36万元,完成预算的45.2%。项目绩效目标完成情况基本与年初设定的绩效目标一致。发现的问题及原因:受新冠疫情突发事件的影响,无法按期实现绩效目标。下一步改进措施:加强项目绩效评价结果的应用,深入分析影响绩效目标执行偏差的原因,对项目的预计产出完成进度及趋势,社会效益、经济效益、生态效益和可持续性影响,服务对象的满意度指标进行适度调整,形成反馈、整改、提升绩效的良性循环。

项目支出绩效自评表							
(2020年度)							
项目名称	中央基建投资						
主管部门	国家信息中心		实施单位	国家信息中心			
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额:	9842.77	9842.77	4453.36	10.0	45.2%	4.50
	其中:财政拨款	0.00	0.00	0.00	--	0.0%	--
	上年结转资金	9842.77	9842.77	4453.36	--	45.2%	--
	其他资金	0.00	0.00	0.00	--	0.0%	--

年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	<p>在一期工程的基础上，升级改造国家电子政务外网中央广域骨干网和城域网，建成国家电子政务外网公共数据中心和云计算试点示范平台，完善网络安全防护和网络信任服务体系，逐步构建形成互联互通、集约共享、安全可信、统一规范的网络交换体系和业务支撑平台，同步开展政务安全邮件、在线调查、政务数据导航等公共应用。项目建成后，网络承载能力、数据交换能力、业务支撑能力、网络信任服务能力、安全防护能力、容灾备份能力全面提升。</p>				<p>在一期工程的基础上，升级改造国家电子政务外网中央广域骨干网和城域网，建成国家电子政务外网公共数据中心和云计算试点示范平台，完善网络安全防护和网络信任服务体系，逐步构建形成互联互通、集约共享、安全可信、统一规范的网络交换体系和业务支撑平台，政务安全邮件、在线调查、政务数据导航等公共应用进行调减，网络承载能力、数据交换能力、业务支撑能力、网络信任服务能力、安全防护能力、容灾备份能力全面提升。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
绩效指标	产出指标	数量指标	中央到省主备总电路带宽能力	≥310M	310M	4.0	4.0	
		数量指标	互联网出入口总带宽	≥2G	2G	4.0	4.0	
		数量指标	公共数据中心新增能力	≥1000 机柜	1000 机柜	4.0	4.0	
		数量指标	密钥管理和电子认证基础设施可用率	≥99.99%	≥99.99%	4.0	4.0	
		数量指标	新增存储能力	≥880TB	900TB	4.0	4.0	
		数量指标	新增计算能力	≥3700 核	3840 核	4.0	4.0	
		数量指标	新建安全邮件、在线调查、政务数据导航公共应用	3	2	6.0	5.0	政务数据导航公共应用已调减
		数量指标	网络信任的用户服务能力	≥百万级	≥百万级	4.0	4.0	
		质量指标	网络安全事件	实现实时采集、监测、追溯、审计	实现实时采集、监测	4.0	4.0	
		质量指标	网络运行监控和管理	实现电子化、流程化	实现电子化、流程化	4.0	4.0	

	质量指标	计算存储资源	高效动态利用和按需部署	高效动态利用和按需部署	4.0	4.0	
	质量指标	骨干网络可靠性	≥99.99%	≥99.99%	4.0	4.0	
效益指标	经济效益指标	云计算平台支撑应用备份业务	≥10个	≥10个	4.0	4.0	
	经济效益指标	云计算平台支撑数据备份业务	≥10个	≥10个	4.0	4.0	
	社会效益指标	中央政务部门全国性业务承载	≥50个	61个	4.0	4.0	
	社会效益指标	中央政务部门和相关单位接入数量	≥180个	151个	4.0	3.0	中央部门由于机构整合,数量发生变化
	社会效益指标	数据中心支撑同城灾备业务	≥10个	≥10个	4.0	4.0	
	社会效益指标	网络信任服务支持的政务业务应用数量	≥100个	≥100个	4.0	4.0	
满意度指标	服务对象满意度指标	云计算平台承载服务是否满意	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	4.0	4.0	
	服务对象满意度指标	数据中心承载服务是否满意	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	4.0	4.0	
	服务对象满意度指标	网络信任服务是否满意	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	4.0	4.0	
	服务对象满意度指标	网络承载服务是否满意	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	功能满足需求,且响应及时,故障处理快速有效	4.0	4.0	
总分					100	92.5	

3.部门评价项目绩效评价结果

国家电子政务外网运行维护项目绩效评价报告详见附件。

六、其他重要事项的情况说明

（一）政府采购支出情况

本部门 2020 年度政府采购支出总额 20004.17 万元，其中：政府采购货物支出 12475.62 万元，政府采购工程支出 0 万元，政府采购服务支出 7528.55 万元。授予中小企业合同金额 9518.82 万元，占政府采购支出总额的 47.6%。

（二）国有资产占用情况

截至 2020 年 12 月 31 日，部门共有车辆 10 辆，其中机要通信用车 1 辆，其他公务用车 9 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 90 套；单位价值 100 万元以上专业设备 1 套。

第四部分 名词解释

- 1.财政拨款收入：指从财政部门取得的财政预算资金。
- 2.事业收入：指事业单位开展专项业务活动及辅助活动所取得的收入。
- 3.经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。
- 4.附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。
- 5.其他收入：指单位取得的除上述财政拨款收入、事业收入、经营收入、附属单位上缴收入等以外的收入，主要是按规定动用的售房收入、存款利息等。
- 6.年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转 to 本年按有关规定继续使用的资金。
- 7.一般公共服务（类）统计信息事务（款）信息事务（项）：指国家信息中心用于保障机构正常运行、开展日常工作的基本支出和项目支出。
- 8.一般公共服务（类）其他一般公共服务支出（款）其他一般公共服务支出（项）：指国家信息中心开展电子政务专项研究方面的支出。
- 9.社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）事业单位离退休（项）：指事业单位离退休方面的支出。

10.社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出：指按照养老保险制度，由单位缴纳的基本养老保险费支出。

11. 社会保障和就业（类）行政事业单位离退休（款）机关事业单位职业年金缴费支出：指按照养老保险制度，由单位缴纳的职业年金支出。

12.住房保障支出（类）住房改革（款）住房公积金（项）：指单位按照人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

13.住房保障支出（类）住房改革（款）提租补贴（项）：指单位按照房改政策规定的标准，向职工（含离退休人员）发放的租金补贴。

14.住房保障支出（类）住房改革（款）购房补贴（项）：指单位按房改政策规定，向符合条件职工（含离退休人员）发放的用于购买住房的补贴。

15.基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

16.项目支出：指单位在基本支出之外为完成特定任务和事业发展目标所发生的支出。

17.经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

18.结余分配：指事业单位按会计制度规定缴纳的所得税以及从本年非财政拨款结余或经营结余中转入各类基金的金额。

19.年末结转和结余：指单位本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化未全部执行或未执行，结转到以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

20.“三公”经费：纳入中央财政预算决算管理的“三公”经费，是指中央部门通过财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、国际旅费、国外城市间交通费、伙食费、公杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置支出（含车辆购置税）及燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

附件：国家电子政务外网运行维护项目绩效评价报告

一、项目基本情况

（一）项目背景

国家电子政务外网是按照中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》（中办发〔2002〕17号）和《国家信息化领导小组关于推进国家电子政务网络建设的意见》（中办发〔2006〕18号）文件要求建设的我国电子政务重要公共基础设施，国家电子政务外网由中央政务外网和地方政务外网组成，主要服务于各级党委、人大、政府、政协、法院和检察院等政务部门，为部门业务应用提供网络承载服务，满足各级政务部门社会管理、公共服务等方面的需要。

国家电子政务外网按照统一规划、分级负责的原则进行建设。中央级政务外网自2005年启动建设，2009年投入运行。2010年10月，中编办批复同意国家信息中心加挂国家电子政务外网管理中心牌子，承担国家电子政务外网的运行维护及相关管理工作。2017年，《国家电子政务总体方案》确定国家电子政务外网由国办会同国家发展改革委管理。

（二）主要内容

本项目2020年积极应对运维经费缺口严重问题，全力保障中央政务外网安全稳定运行，并对各地方政务外网建设和运维单位进行协调、指导，为全网技术标准统一、服务规范一致提供有力保障等。相关费用主要用于线路租用（含广域骨干线主备路租费、城域网线路租

费、互联网出口租费)；IP 地址使用；机房水电费；软硬件设备维保（含服务器及存储维保服务、CA 系统维保、CA 系统服务和安全监测与预警服务、中央政务外网远程安全分析预警及应急处置保障服务、中央级政务外网信息安全等保评测服务、驻场人员运维服务、短信平台、零散维修费)；基础环境维保（含 UPS 原厂维保费、机房专用空调维保费、防雷检测、消防系统维保、物业日常维护、保安雇佣费、备品备件库房租用费、机房动力与环境监控、加湿器维保)；机柜租用（含廊坊机柜、成都和上海运营商机柜)；廊坊数据中心维护（含水电煤气费、IT 运行维护费、廊坊数据中心基础环境运维费用等）。

（三）实施情况

2020 年，国家电子政务外网管理中心（以下简称国家外网管理中心）认真贯彻党中央、国务院决策部署，在国务院办公厅、国家发展改革委指导下，面对疫情影响运维经费缺口严重问题，千方百计克服影响，与各省级政务外网建设运维单位齐心协力、守望相助、通力合作，稳步提升政务外网服务能力，在推进数字抗疫、工程建设、运行保障等各方面工作取得显著成效，有力支撑国家治理能力现代化，政务外网基础设施支撑作用和服务功能取得新进展，具体情况如下：

1. 政务外网覆盖继续增强

截至 2020 年底，政务外网连接 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团，实现地市、县级全覆盖。截至 2020 年底，31 个省（自治区、直辖市）实现了下级乡镇的纵向覆盖，乡镇（街道）接入政务外网总数新增至 37228 个，覆盖率达到 96.1%，接入全国政务部

门共计约 37.9 万家，同比增长 25.6%。

2. 承载中央单位业务有所增长

2020 年中央政务外网新增接入部门 2 家，目前接入单位数量为 151 家；视频会议系统自 2 月 1 日启用运行以来，累计添加账号 848 个，召开会议 1023 个，总参会人次 6447，召开会议总时长 77550 分钟。服务受理情况，累计处理重保服务 76 次。

3. 安全保障能力得到检验，政务外网网络平稳运行

国家外网管理中心坚持统筹协调，上下协同，扎实做好政务外网安全防护和运行维护工作，2020 年全年全网未发生重大网络安全事件，网络和各类业务稳定运行。

4. 持续提升基础设施服务能力

数据中心服务能力持续提升，廊坊数据中心全面运转，规模效益开始显现。三里河机房进行 UPS 扩容，期间组织 100 余人完成 80 余个机房下电和系统加点业务恢复工作，实现机房 UPS 承载能力提高 30%。

政务云服务能力大幅提升，通过采取统建统管统用原则，在充分利旧的基础上，整合国家公共数据开放网站、雪亮工程、国产化替代信创资源池等项目基础设施。

大力扩展统一政务云平台上云业务。统一政务云平台已承载了 83 个政务应用，上云业务同比增长超 36%，重点业务单日访问量可达 1 亿次；开通运行虚拟机 1740 余台，同比增长超 24%。

5. 依托外网，发挥国家数据共享交换平台枢纽作用，畅通

疫情数据交换取得显著成效

抗疫成效显著，期间依托共享交换平台提供 7*24 小时服务响应，批量交换疫情病例数据、密接数据、健康码数据等 15 亿余条，提供健康码数据实时查询服务超过 4571 万次，有力支撑了疫情防控工作落实落地。截至 2020 年 12 月底，国家数据共享交换平台共接入 59 个中央有关部门的数据共享资源，打通 33 个部门的 1217 个数据查询接口。

6. 数字证书发放数量稳步增加，电子认证服务能力稳步提升

数字证书发放数量稳步增加，电子认证技术是实现网络实体身份可信管理的关键技术，是网络信任体系的基础核心。2020 年国家部委信息系统的网络实体身份管理的需求大幅增长，政务外网管理中心为国家、地方部委 400 余个信息系统以及全国一体化在线政务服务平台电子印章系统提供电子认证服务支撑，截止 2020 年底维护证书量超过 126 万张，较 2019 年发证总量增加 28 万张，增长 29%。同时，不断推进商用密码应用和创新领域试点示范。一是通过开展密评强化合规监督，强化政务外网商用密码应用安全性测评能力；二是依托政务外网已有密码基础设施，建设政务外网统一的密码应用支撑平台，进一步推进国产商用密码在政务外网应用系统的合规应用、多样服务、集约高效。

7. 继续改进运行服务保障能力

强化联动，保障网络稳定运行。国家外网管理中心横向加强三里

河、廊坊、广安门三地数据中心运维保障联动，纵向推动与 24 个省级政务外网实现运维平台对接，中央城域网、广域骨干网、互联网出口平均可用率分别达到 99.92%、99.98%和 100%，政务外网全国流量同比增长超过 61%，高效支撑了全国疫情抵抗与防控。政务外网统一运维初见成效。本年度处置各类故障 2000 余起，其中严重和重大故障 217 起。

8. 全面构筑并提供高效的安全监测能力

面向中央级外网提供日常 5*8 小时、重大活动保障时期 7*24 小时安全监测值守服务，覆盖中央级外网全网络边界（互联网出口、广域网、城域网）、主要核心区域（互联网区数据中心、公共区数据中心、政务云平台），保障外网全年未发生重大网络安全责任事故，2020 年共监测到高危告警事件 5,613,737 起。在疫情防控期间，利用安全监测平台开展远程监测值守，支持云南、贵州等全国多地安全攻击事件的排查、通报和应急处置工作，两会期间提供持续安全监测保障服务。与外网办建立安全事件监测预警和协同处置机制，共报送重大网络安全事件专报 20 期，网络安全事件协查及风险预警通知 5 期，外网月度分析报告 7 期。

（四）资金投入和使用情况

本项目年度资金总额 3944.97 万，年初预算数 3944.97 万，全年执行数 3944.97 万，执行率 100%。

二、项目绩效目标

（一）阶段目标（年度目标）

目标：保障国家电子政务外网网络安全畅通，确保国家电子政务外网承载的业务应用系统安全稳定运行。

完成情况：

1. 本年度，政务外网无重大安全责任事故发生，未收到用户单位的投诉。网络可用率同比提升，带宽利用率进一步提高，城域网带宽平均可用率达到 99.92%，广域骨干网带宽平均可用率达到 99.96%，政务外网互联网出口带宽平均可用率达到 100%。

2. 截至 2020 年底，接入地市级和区县级覆盖率都达到了 100%，政务外网全国性应用达到 61 个；已接入政务外网的中央政务部门和相关单位共计 151 家。截至 2020 年底，31 个省（自治区、直辖市）实现了下级乡镇的纵向覆盖，乡镇（街道）接入政务外网总数新增至 37228 个，覆盖率达到 96.1%，接入全国政务部门共计约 37.9 万家。

3. 2020 年中央政务外网新增接入部门 2 家，人民网、国务院参事室因业务需求接入政务外网，国家海洋卫星应用中心、档案局科技所 2 家单位因业务调整撤销接入，目前接入单位数量为 151 家；住建部、国家气象局因重要业务上线，原 20Mbps 数字电路更换为裸光纤，国家医疗保障局接入线路由 10Mbps 扩容为 20Mbps，国家统计局因第七次人口普查，由原 4Mbps 数字电路更换为裸光纤；生态环境部、应急管理部、扶贫办、国家医疗保障局、民政部 5 家单位完成机房搬迁；科技部、解放军后勤保障部 2 家单位完成接入设备更换。

4. 顺利完成护网 2020 演习工作，提高设施队伍实战水平，防御备战效率大幅提升，有效拦截高威胁攻击近 72.69 万次，监测发现并快

速处置 655 起安全事件，高危事件处置率为 65%，同比增长 39%。

年度绩效指标完成情况：

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值
产出指标	数量指标	中央城域网年度可利用率	≥99.95%	99.92%
	数量指标	中央城域网连接部委数量	≥150 个	151 个
	数量指标	中央广域网年度可利用率	≥99.96%	99.96%
	数量指标	中央广域骨干网主备双链路带宽	≥185 兆	185 兆
	数量指标	互联网出口年度可利用率	≥99.98%	100%
	数量指标	承载中央单位业务数量	≥61 个	61 个
	数量指标	硬件维护数量	≥1200 台	≥1300 台
	数量指标	软件维护数量	≥1500 套	≥1500 套
	时效指标	安全事件处置时间	≤48 小时	≤48 小时
效益指标	经济效益指标	中央财政节省线路租费	≥0.5 亿元	0.5478 亿元
	可持续影响指标	政务外网安全保障能力	有所提升	有一定提升
满意度指标	数量指标	政务外网接入单位的投诉数	≤3 次	0

(二) 总体目标

目标：使政务外网发展成为覆盖全国且各级政务部门不可或缺的、安全、灵活的公共行政基础设施，为全国各级政务部门实施社会管理和为公众提供服务的业务所使用。充分发挥政务外网在避免电子政务重复建设，节约财政投资方面的经济效益。促进各级政府通过利用政务外网，成为更加智慧、更加经济、更加透明、更加有效的服务型政府。

完成情况：国家政务外网全年运行稳定、安全，网络覆盖范围进一步扩大，国家希望通过建设统一的政务外网平台，整合资源，节约建设和运维经费，促进网络互联互通、信息共享、业务协同的目标正在逐步实现。

长期绩效指标推进情况：

	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	2020年推进情况
绩效指标	产出指标	质量指标	中央广域骨干网线路带宽	以光纤为主的 100M 以上主备双链路	完成备链路 30M，具备平滑升级至 155M 的能力
			中央城域网线路带宽	骨干线路为 1000M 带宽的主备双链路	重要节点进行升速以及单线改双线接入
			互连网出口带宽	2000M	提升到 2000M
		数量指标	广域网骨干覆盖范围	全国中央、省、市、县四级覆盖，不少于 94.3%。	实现全国中央、省、市、县四级覆盖 100% 覆盖
			中央城域网覆盖范围	覆盖有业务需要的所有中央政务部门，数量不少于 120 个。	2020 年中央政务外网覆盖中央政务部门及相关单位总数超过目标（部分节点因机构调整进行了撤机），151 家中央政务部门。
		时效指标	具备灵活而迅速地构建出满足业务部门需要的业务网络的能力	具备互连网、无线宽带等多种安全接入政务外网的技术手段；具备临时、快速、移动组网的能力；具备对专线组网缺失的部分能够填平补齐的能力。	无变化
	满意度指标	服务对象满意度	政务外网适用性	有能力满足各级政务部门在任何地点部署服务的要求，可让公众在任何地方都能方便地享受到政府的服务	政务外网的纵向横向覆盖面进一步扩大。